

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS QUE REGIRÁ LA ADJUDICACIÓN POR EL PROCEDIMIENTO ABIERTO DE LA IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA: CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD “ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN” DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN 2022

Expediente de contratación: 10/2021/EMP Actividades almacén

1. OBJETO DEL PRESENTE PLIEGO

El contrato que en base a las presentes especificaciones técnicas se realice tendrá por objeto la realización de los servicios necesarios para la ejecución de la **Acción Formativa**: Certificado de Profesionalidad **“Actividades auxiliares de almacén”**, del Programa de Formación 2022 incluido en el Plan de intervención con personas desempleadas de Behargintza Basauri-Etxebarri (en adelante BHG).

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS A PRESTAR

La empresa adjudicataria realizará los siguientes servicios:

- 2.1. GESTIÓN LANBIDE
- 2.2. ACCIÓN FORMATIVA

2.1 GESTIÓN LANBIDE

La entidad adjudicataria deberá realizar ante LANBIDE, y con recursos propios, los trámites telemáticos y/o presenciales adecuados para que la acción formativa cumpla con todos los requisitos necesarios que permitan al alumnado obtener el correspondiente Certificado de Profesionalidad.

2.2 ACCIÓN FORMATIVA

La empresa adjudicataria desarrollará la Acción Formativa “Actividades auxiliares de almacén”, con la finalidad de lograr que las personas que participan en la misma concluyan dotadas de los conocimientos, técnicas y habilidades necesarios para afrontar el reto de incorporarse al mercado de trabajo en el ámbito de los servicios logísticos y de almacenaje bajo la supervisión de un responsable y respetando la normativa de seguridad, salud y prevención de riesgos.

Esta acción formativa está dirigida a personas desempleadas, preferentemente residentes en Basauri o Etxebarri.

El número de participantes será un mínimo de 10 y un máximo de 15.

La Acción Formativa se desarrollará en las siguientes fases:

- **FASE A: Curso de formación teórico-práctico:** 170 horas.
- **FASE B: Prácticas en empresas:** 90 horas.

FASE A. CURSO DE FORMACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICO

La formación se impartirá de lunes a viernes, en horario comprendido entre las 9.30 y las 14:30 horas, siendo las fechas de impartición aproximadas, las siguientes:

- del 01/03/2022 al 29/04/2022 (170 horas).

La formación incluirá los siguientes módulos correspondientes al Certificado de Profesionalidad "COML0110 Actividades auxiliares de almacén":

- MF1325_1 Operaciones auxiliares de almacenaje (80 horas).
- MF1326_1 Preparación de pedidos (40 horas).
- MF0432_1 Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (50 horas).

La empresa adjudicataria aportará un **proyecto detallado** incluyendo por lo menos:

- Cronograma. Programa de contenidos por módulos, duración de los mismos (horas totales/fecha de inicio y finalización) y personal formador que imparte cada uno de ellos.
- Metodología de trabajo. Se adjuntará, al menos, una ficha didáctica de cada uno de los módulos a impartir, indicando :
 - Desarrollo didáctico y actividades propuestas para cada una de las sesiones de formación previstas
 - Tratamiento de la perspectiva de género e Igualdad de oportunidades.
 - Respuesta a la diversidad.

La empresa licitadora garantizará un **mínimo** de 10 horas de manejo de carretilla por alumno/a. Para ello se deberá asegurar, al menos, la presencia de 2 formadores/as y la utilización de 5 carretillas de forma simultánea.

Se presentará un plan concreto en el que se refleje la distribución en sesiones de las 50 horas del módulo "MF0432_1 Manipulación de cargas con carretillas elevadoras ", incluyendo en el plan de distribución horaria el ratio manejo de maquinaria por alumno/a.

- Metodología de evaluación del alumnado. Se adjuntarán ejemplos de las herramientas propuestas para las evaluaciones
- Medidas específicas y protocolo Covid que adoptará el centro durante el desarrollo de la acción formativa.

- Medidas alternativas previstas para la atención al alumnado que no pueda temporalmente continuar con la actividad formativa presencial, consecuencia de la prescripción médica de mantenerse "en cuarentena", para que pueda continuar con la acción formativa mediante otras metodologías.
- Descripción de las características técnicas de maquinaria/equipos/utillaje.

La empresa adjudicataria dispondrá para el correcto desarrollo del Módulo "MF0432_1 Manipulación de cargas con carretillas elevadoras", al **menos**, de 4 carretillas elevadoras frontales y 1 carretilla retráctil.

Se aportará descripción detallada (modelo, características técnicas y antigüedad) de la maquinaria así como de los equipos de trabajo (equipos informáticos y aplicaciones, terminales de radiofrecuencia, PDA u otros).

Se acompañarán fotografías de la maquinaria y los equipos.

- Descripción de la ropa y calzado de trabajo y/o equipo de protección adecuado a la normativa laboral vigente que se facilitará al alumnado.
Se facilitará a cada alumna/o, durante las horas de impartición de todos los módulos, así como durante el periodo de prácticas en empresas, al menos: calzado de seguridad, chaleco reflectante, casco protector y guantes para la manipulación de mercancías.
- Descripción y cuantificación de los medios didácticos y material de formación que se pondrá a disposición del alumnado durante el curso (Material fungible: blocs, bolígrafos, manuales, documentación, etc.).
- Descripción detallada y ubicación de las instalaciones donde se realizarán las operaciones de manejo de la carretilla elevadora (especificadas en m²); realizando una descripción y cuantificación de los circuitos de operaciones de carga-descarga y elevación donde se simularán situaciones de trabajo con cada máquina. Se acompañaran fotografías o bocetos de los mismos.
- Descripción y ubicación de las instalaciones: aulas para la impartición de la teoría, instalaciones para la impartición del manejo de maquinaria elevadora, zonas de vestuario, descanso y servicios higiénico-sanitarios.
- Mejoras técnicas que aportan al programa de contenidos básicos propuesto.

La empresa adjudicataria proporcionará al alumnado los medios didácticos y el material de formación imprescindibles para el desarrollo del curso:

- Material fungible: blocs, bolígrafos, etc.

- Manual formativo, documentación, etc.

Previo a la impartición del curso, BHG dará el visto bueno a los materiales didácticos propuestos, tanto en lo que se refiere al contenido como a la forma de presentación. La empresa adjudicataria incluirá en el material didáctico por ella elaborado, la leyenda y los logotipos de BHG, según las indicaciones del mismo.

El primer día de curso la empresa adjudicataria hará entrega a todo el alumnado y a la Gestora de formación de BHG, de un documento informativo en el que se recojan, al menos, el programa del curso con los contenidos de cada módulo y un calendario con los módulos que se impartan diariamente, así como el nombre de la persona formadora correspondiente.

La empresa adjudicataria proporciona al alumnado diariamente mascarilla quirúrgica Tipo IIR, tanto en la fase A (curso de formación teórico-práctico) como en la fase B (prácticas en empresas).

FASE B. PRÁCTICAS EN EMPRESAS

El período de prácticas en empresas se iniciará en un período máximo de 10 días laborables una vez finalizado el curso de formación. Siendo las fechas, aproximadas, de realización las siguientes:

- Período comprendido entre el 12/05/2022 al 31/05/2022 (90 horas).

La empresa adjudicataria aportará un **proyecto detallado** incluyendo por lo menos:

- Cronograma y Gestor/a de prácticas.
- Posibles empresas participantes.
- Descripción del seguimiento que se realizará durante las prácticas en empresas.
- Metodología de evaluación del alumnado. Se adjuntarán ejemplos de las herramientas propuestas para las evaluaciones.

La adjudicataria colaborará en la gestión del programa de prácticas, proporcionando todas las empresas necesarias para la realización de las mismas.

Con al menos 10 días de antelación, al inicio de esta fase, proporcionará a BHG:

- Razón social
- Dirección, y actividad de cada empresa
- Sede/departamento de adscripción
- Tareas a realizar por el alumno o alumna en la empresa

BHG determinará las empresas donde se realicen las prácticas, así como el alumnado que participe en las mismas.

La empresa adjudicataria suscribirá un acuerdo (Modelo Lanbide) con las empresas donde se lleven a cabo las prácticas y las personas participantes, en el que se establezcan al

menos los siguientes requisitos:

- Duración: 90 horas.
- Las prácticas se realizarán de lunes a viernes y no se superarán las 30 horas semanales ni las 6 horas diarias.
- Inexistencia de vínculo laboral entre el centro de trabajo y las personas participantes (alumnado).
- Contenido de las prácticas: se recogerán específicamente aquellas tareas que realizará el alumno o alumna en el centro de trabajo durante sus prácticas.

La empresa adjudicataria dispondrá de una persona designada como Gestora de Prácticas, que deberá realizar un seguimiento continuado y personal a cada participante. En todo caso deberá realizar una visita presencial durante la primera semana de prácticas, y una evaluación final durante la última semana.

Así mismo deberá realizar, al menos, las actividades que a continuación se relacionan:

- Planificar las prácticas teniendo en cuenta los requisitos de los puestos, la estructura organizativa de la empresa y las características de las/os participantes (objetivos, actividades, tiempos, recursos, etc.)
- Supervisar y asesorar de forma individual y periódica el proceso de las/os participantes, garantizando el desarrollo de las prácticas conforme a las tareas acordadas en el programa de prácticas, y velando por el mejor desarrollo posible de la formación práctica del alumno o alumna en el centro de trabajo.
- Contrastar la información recogida con la persona que actúe como Instructora de la empresa.
- Plantear las medidas correctoras y los cambios que sean necesario, de acuerdo con Behargintza Basauri Etxebarri, cuando las prácticas no se puedan desarrollar conforme al programa previsto inicialmente.
- Valorar el aprovechamiento de cada participante.
- Planificar en coordinación con la persona Instructora de la empresa las visitas para el seguimiento conjunto de la acción con el objetivo de solventar y resolver las situaciones antes de que finalice la acción.
- Elaborar un informe final de evaluación sobre cada participante que debe contemplar al menos los siguientes aspectos:
 - o Datos personales de la/el participante, nombre y domicilio de la empresa, nombre y cargo de Instructor/a en la empresa.
 - o Actividad de la empresa donde se realizan las prácticas.
 - o Horario y calendario cumplido.
 - o Descripción del departamento o puesto en que se ha llevado a cabo la estancia.
 - o Descripción de las tareas realizadas por el alumno o alumna durante su estancia en el centro de trabajo.
 - o Grado de cumplimiento de los objetivos programados en el plan de trabajo.

- o Resumen de las actuaciones de seguimiento realizadas por la persona Gestora de prácticas, indicando fechas de realización.
- o Valoración de la estancia por parte de la participante, Instructor/a de la empresa y de el/la Gestor/a de prácticas.
- o Otros aspectos que considere de interés.

La empresa adjudicataria se encargará de que cada empresa participante en el programa de prácticas, designe una persona Instructora que se encargue de la tutorización de los/as participantes que realizará, al menos, las siguientes funciones:

- Acoger a la persona participante en la empresa.
- Facilitar su adaptación a la empresa.
- Asesorar y supervisar su actividad.
- Atender sus consultas.
- Colaborar con el/la Gestor/a de prácticas para la elaboración de los informes a realizar por éste/a.

La empresa adjudicataria presentará en el plazo de 15 días desde la finalización de la Fase A. *Curso de formación teórico-práctico*, la memoria descriptiva de la ejecución del mismo.

Asimismo, la entidad adjudicataria presentará memoria descriptiva de la Fase B. *Prácticas en empresas*, en el plazo de 15 días desde la finalización de las mismas. El contenido preciso y soporte de estas memorias quedará explicitado documentalmente por BHG.

3.- CONSULTAS TÉCNICAS

Cualquier duda o aclaración referente a alguno de los aspectos recogidos en este Pliego deberá realizarse por teléfono o a través del correo electrónico de BHG, especificando en este último caso, el número de teléfono y el nombre de la persona a la que dirigirse.

- Número de teléfono: 944 262 999
- E-mail: kontratazioa@behargintza.eus

Basauri, a 15 de diciembre de 2021

Fdo .Ainhoa Lázaro
Técnica de Empleo

VºBº Josu Llona Sabarte
Coordinador

En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos que nos facilite, serán tratados por BEHARGINTZA BASAURI-ETXEBARRI de forma segura y confidencial.

La finalidad del tratamiento de los datos de los proveedores ya contratados será la gestión administrativa, fiscal y contable de la relación comercial entre ambas partes.

En cualquier momento podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento dirigiendo un escrito a BEHARGINTZA BASAURI-ETXEBARRI, calle Baskonia nº 1, C.P. 48970 de Basauri (Bizkaia) o enviando un mail a info@behargintza.eus.

Podrá consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra política privacidad tanto en la web como oficinas.